

## FAQs zum Messenger schul.cloud

- 1. Wie kann ich die schul.cloud nutzen?**

Lade die App im AppStore/PlayStore herunter oder folge diesem Link zur Desktopversion:  
<https://app.schul.cloud/#/start/login>  
Melde dich nun an.
- 2. Benötige ich einen neuen Registrierungsschlüssel zum Anmelden?**

Nein, den benötigst du nicht! Der Registrierungsschlüssel ist nur bei der allerersten Anmeldung gültig. Ab jeder weiteren Anmeldung musst du dich mit deiner Emailadresse und den beiden Passwörtern (Accountpasswort und Verschlüsselungspasswort) anmelden.
- 3. Wie kann ich mich auf einem neuen Handy/Tablet bzw. auf dem PC/Laptop anmelden?**

Du gibst deine von dir verwendete Emailadresse ein und meldest dich mit deinen von dir vergebenen Passwörtern (Accountpasswort und Verschlüsselungspasswort) an.
- 4. Kann ich mich auf mehreren Geräten gleichzeitig anmelden?**

Ja das geht. Melde dich einfach wie in 3. beschrieben an mehreren Geräten an.
- 5. Mein Passwort funktioniert nicht, was nun?**

Vermutlich hast du einen Tippfehler eingebaut. Das passiert manchmal. Kontrolliere die Richtigkeit deiner Angaben. Evtl. hast du auch dein Passwort vergessen → siehe 6.
- 6. Ich habe mein Passwort vergessen, was nun?**

Klicke auf dem Login-Bildschirm auf den gelben Link am unteren Rand „Passwort vergessen“. Hier kannst du dir entweder beide oder auch nur das Verschlüsselungspasswort neu vergeben.  
*Das Verschlüsselungspasswort ist nicht der Registrierungsschlüssel, du benötigst keinen neuen Registrierungsschlüssel!*
- 7. Warum sehe ich meine Chatnachrichten nicht?**

Vermutlich liegt dies an einem Update. Starte die schul.cloud neu, indem du dich ausloggst und wieder anmeldest.
- 8. Warum funktioniert die schul.cloud plötzlich nicht mehr wie sie soll?**

Vermutlich liegt dies an einem Update. Starte die schul.cloud neu, indem du dich ausloggst und wieder anmeldest.
- 9. Wie kann ich mich ausloggen?**

Klicke auf dein Profilbild und scrolle nach unten. Klicke nun auf „Ausloggen“.
- 10. An wen wende ich mich, wenn alle o.g. Punkte nicht funktionieren?**

Schreibe eine Email an die Mediengruppe:  
[medien@gymnasium-plochingen.de](mailto:medien@gymnasium-plochingen.de)